

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ТСЖ «Серебряный бор»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила проживания (далее Правила) утверждены решением общего собрания членов Товарищества собственников жилья «Серебряный бор» (далее товарищество) от «___» _____ 201_ г.
- 1.2. Настоящие Правила разработаны на основании Жилищного кодекса РФ, Гражданского кодекса РФ, «Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда», утвержденными постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170, Устава ТСЖ «Серебряный бор», других актов и норм действующего законодательства.
- 1.3. Право заменять, дополнять, пересматривать, приостанавливать действие или отменять настоящие Правила принадлежит общему собранию товарищества. Решение по такому вопросу принимается большинством голосов (более 50%). В особо оговоренных настоящими Правилами случаях правление имеет право выдавать от имени товарищества временные разрешения на производство каких-либо действий или работ, выходящих за рамки Правил, если выдача таких разрешений не противоречит интересам членов товарищества.
- 1.4. В тексте настоящих Правил под «жителями» подразумеваются как собственники любого помещения в многоквартирном доме, так и арендаторы данного помещения, или наниматели, независимо от того, проживают ли они в данном помещении или нет, а также члены семьи собственника (или арендатора) помещения, временно проживающие лица, гости или приглашенные. В тексте настоящих Правил под «полномочиями товарищества» понимаются полномочия Правления и Председателя правления.
- 1.5. Житель обязуется выполнять настоящие Правила, регламентирующие содержание здания, лестничных клеток, подъездов здания, балконов, проездов, прилегающей территории, стоянок автотранспорта, детских площадок, других элементов общего имущества многоквартирного дома.

2. Правила пользования общим имуществом

- 2.1. Не разрешается в местах общего пользования вести какую-либо производственную, коммерческую, рекламную деятельность или другую профессиональную деятельность в области коммерции или религии с целью получения прибыли или с некоммерческими целями, не предусмотренную в Уставе товарищества и без согласования с правлением товарищества. Пешеходные дорожки, подъезды зданий и лестничные клетки могут использоваться только для прохода или проезда.
- 2.2. Запрещается вывешивать объявления на лестничных площадках, дверях и т.д. Для вывешивания объявлений, касающихся деятельности товарищества, правление определяет соответствующие места, о которых уведомляются все члены товарищества. Объявление должно быть снято после его использования. Категорически запрещается писать что-либо на стенах, дверях, ступеньках лестниц, и на любых поверхностях элементов общего имущества.
- 2.3. Жители не должны оставлять, хранить или разрешать хранение каких-либо предметов в элементах совместного пользования (за исключением мест, отведенных под

кладовые) без соответствующего разрешения правления. Запрещается хранение в помещениях или кладовых бензина или других взрывчатых, легковоспламеняющихся или токсичных материалов.

- 2.4. Запрещается развешивать веревки, устанавливать сушилки для белья или другие подобные устройства для вывешивания каких-либо предметов за пределами лоджий и балконов и в элементах совместного пользования, за исключением мест, специально отведенных для этих целей.
- 2.5. Запрещается установка кондиционеров, радио и телевизионных антенн на крыше или стенах дома без согласования с правлением ТСЖ. Фотофиксация состояния крыши дома и стен на момент принятия настоящих Правил, содержится в Приложении № 1.
- 2.6. Запрещается выбрасывать в сантехнические и канализационные сети мусор, спички, тряпки и другие подобные предметы. Ремонтные работы по устранению любого повреждения, возникшего вследствие неправильного использования любого сантехнического и прочего оборудования, производятся за счет жителя, по вине которого произошло повреждение.
- 2.7. Запрещается закрывать существующие каналы прокладки общих сантехнических коммуникаций капитальным способом.
- 2.8. Запрещается вносить изменения в общедомовые системы вентиляции, отопления, горячего и холодного водоснабжения без согласования с правлением ТСЖ.
- 2.9. Запрещается, за исключением специально определенных мест, оставлять без присмотра детские коляски, самокаты, велосипеды, детские манежи, игрушки, скамейки, стулья и другое личное имущество в элементах совместного пользования зданий, лестничных клетках, подъездах, местах стоянок автотранспорта, на пешеходных дорожках, газонах или других элементах совместного пользования.
- 2.10. Разрешается посадка растений - цветов, деревьев, кустов и других зеленых насаждений — на придомовой территории товарищества и в местах совместного пользования при предварительном согласовании планов посадки с правлением.
- 2.11. Запрещается самостоятельная вырубка кустов и деревьев, срезка цветов или действия, вызывающие нарушение травяного покрова газонов.
- 2.12. Запрещается установка каких-либо ограждений, гаражей, возведение построек на территории, прилегающей к многоквартирному дому.
- 2.13. В подъездах на лестницах и лестничных площадках, в коридорах запрещается:
 - а) Мусорить, плевать, расписывать и скоблить стены, пол, потолки, лестницы, а так же другими способами производить порчу общего имущества;
 - б) Ломать и использовать почтовые ящики не по назначению, вынимать почту из чужого почтового ящика;
 - в) Курить (кроме специально отведенных мест);
 - г) уничтожать и похищать общее имущество. Выкручивать лампочки, разбивать стекла, ломать перила;
 - е) Пытаться самовольно осуществить доступ в закрытые для общего пользования помещения: подвалы, крыши, чердаки, тепловые пункты, вентиляционные шахты, кабельные канаты, электрощитки, помещения для хранения инвентаря, помещения ТСЖ, помещения электротрансформаторов и подстанций, шкафов управления, и т. п.

- 2.14. Запрещается самовольно открывать распределительные коробки электросетей в общих помещениях, отключать/включать электрооборудование, закрывать/открывать вентили трубопроводов.

3. Правила проживания и соблюдение общественного порядка.

- 3.1. Житель обязан содержать находящееся в его собственности жилое и/или нежилое помещение в надлежащем состоянии, не допускать бесхозяйственное обращение с ним, осуществлять его своевременный капитальный и текущий ремонт за свой счет.
- 3.2. Житель обязан обеспечить работникам ТСЖ доступ к частям жилого и/или нежилого помещения в случае необходимости поддержания этих частей в надлежащем состоянии или необходимости восстановления объектов общего имущества, или для предотвращения возможного ущерба, который может быть причинен имуществу.
- 3.3 Житель обязан: использовать объекты общего имущества по их прямому назначению и не нарушать права и интересы других жителей по пользованию данными объектами, соблюдать государственные технические, противопожарные, санитарные и иные правила содержания жилых домов и придомовой территории; правила пользования жилыми помещениями, а также правила содержания общего имущества.
- 3.4 Житель не должен производить сильный шум, совершать или допускать совершение каких-либо действий, нарушающих права или комфорт других жителей помещений. Все жители помещений должны регулировать громкость радиоприемников, телевизоров, музыкальных инструментов и иных, производящих звуки, устройств таким образом, чтобы это не беспокоило других жителей. Жители не должны пользоваться или допускать пользование такими устройствами между 23.00 и 7.00 следующего дня, если это мешает соседям.
- 3.5 Не допускаются строительные работы, связанные с повышенным источником шума (перфораторы, отбойники, дрели, молотки и т.д.), продолжительностью более 2 часов подряд, обязателен перерыв для отдыха малолетних детей продолжительностью как минимум 2 часа). В субботние и воскресные дни (и праздничные дни) такие работы запрещены, в будние дни — с 8:00 до 18:00.

4. Порядок сдачи внаем

- 4.1 Собственник имеет право предоставлять в пользование принадлежащее ему на праве собственности помещение гражданину на основании договора найма, договора безвозмездного пользования или ином законном основании, а также юридическому лицу на основании договора аренды или ином законном основании. При этом собственник помещений несет ответственность за действия или бездействие лиц проживающих в его помещениях. Собственник обязан возместить имущественный и другой ущерб, причиненный проживающими в его помещении лицами, другим жителям, товариществу или общей долевой собственности в многоквартирном доме, если иное не предусмотрено договором, заключенным между собственником и гражданином (юридическим лицом).

При заключении указанных выше договоров, собственник обязан довести до сведения стороны по договору настоящие Правила.

Копии заключенных договоров собственник обязан предоставить в распоряжение Правления в течение 10 дней с момента заключения договоров.

- 4.2 В случае нарушения арендаторами настоящих правил, Устава товарищества, законодательства Российской Федерации правление товарищества имеет право добиваться в законном порядке в том числе через судебные органы применения мер административного или уголовного воздействия к нарушителям или принуждения к расторжению договора аренды.

5 Правила пользования придомовой территорией.

- 5.1 На придомовой территории расположены объекты инфраструктуры и другое имущество многоквартирного дома предназначенное для обслуживания и отдыха жильцов многоквартирного дома, обеспечения условий комфортного проживания в многоквартирном доме. В частности, к имуществу принадлежащему собственникам помещений в многоквартирном доме относятся: внутриквартальные автомобильные проезды и пешеходные дорожки, детские площадки, скамейки, клумбы, зеленые насаждения, хозяйственные площадки, газоны и пр.
- 5.2 Жители многоквартирного дома имеют равные права на пользование придомовой территорией.
- 5.3. Пользоваться имуществом многоквартирного дома расположенным на придомовой территории следует по назначению, стараясь не ограничивать возможность пользоваться данным имуществом другими жильцами.
- 5.4 На придомовой территории запрещается:
- a) Портить оборудование и инвентарь, скамейки и другое имущество многоквартирного дома расположенное на придомовой территории;
 - b) Вставать на скамейки ногами, сидеть на спинке скамеек и пачкать скамейки другими способами, в том числе сидеть на скамейках в грязной одежде;
 - c) Вытаптывать газоны и клумбы, рвать и выкапывать цветы, ломать кустарники и деревья, залезать на деревья;
 - d) Вырезать, писать краской или другими средствами на скамейках, рисовать на тротуаре и дорожках;
 - e) Захламлять и засорять придомовую территорию, выбрасывать мусор, за исключением специально предназначенных для этого мест;
 - f) Создавать своими действиями угрозу для жизни и здоровья окружающих;

6. Правила поведения на детских площадках.

- 6.1. Детские площадки предназначены для проведения досуга детей. Взрослые должны уважать права детей и использовать для своих встреч и других мероприятий не связанных с воспитанием детей другие прилегающие территории многоквартирного дома.
- 6.2 На детской площадке запрещается:
- a) Распивать спиртные напитки, находится в нетрезвом состоянии;
 - b) Курить;
 - c) Сорить;
 - d) Нецензурно выражаться;
 - e) Категорически запрещается выгуливать домашних животных;
 - f) Использовать оборудование детской площадки не по назначению, если это может угрожать жизни и здоровью детей или привести к порче оборудования;

г) Совершать другие противоправные действия;

6.3. Виновные несут ответственность за свои действия в установленном законом порядке

7. Порядок сбора и утилизации бытовых отходов.

7.1. Весь мусор и отходы должны сбрасываться непосредственно в соответствующие контейнеры для сбора отходов или мусоропроводы (если они работают) желательно в одноразовых целлофановых пакетах.

7.2. Жильцы должны содержать в чистоте территорию вокруг мусорной площадки, не допускать складирование мусора вокруг мусорных бачков.

7.3. Пользование мусорными бачками разрешается жильцам многоквартирного дома. Следует не допускать свалку мусора сторонними лицами.

7.4 Категорически запрещается:

а) Оставлять мусор и отходы в местах, не предназначенных для его хранения и утилизации;

б) Вытаскивать мусор из мусорных баков и мусоропроводов, разбрасывать и поджигать его;

в) Сваливать мусор в полностью заполненный мусорный контейнер или мусоропровод;

г) Утилизировать в мусорные контейнеры и мусоропроводы жидкие и промышленные отходы;

д) Утилизировать взрывоопасные, радиоактивные, химически активные, пожароопасные, токсичные вещества и предметы, представляющие опасность для здоровья человека, мусорных бачков и оборудования коммунальных служб. К таким веществам и предметам относятся: газовые баллоны, люминесцентные лампы, кислоты, щелочи и другие химические вещества, способные разрезать тару или вступающие в реакцию с другими химическими веществами с выделением теплоты, возгоранием или выделением токсичных веществ, патроны и боевое вооружение, аккумуляторы, механические предметы представляющую угрозу для жизни и здоровья человека.

8. Стоянка машин и складирование

8.1. Стоянка машин разрешается только в специально отведенных для этого местах.

8.2. Товарищество не отвечает за исчезновение, разрушение, кражу или ущерб, причиненный личному имуществу, оставленному жителем на свой собственный риск в местах общего пользования.

8.3. Стоянка прицепов, домиков на колесах, лодок и другого крупногабаритного транспорта на территории многоквартирного дома допускается только с письменного разрешения правления и только в местах, специально отведенных для этого.

8.4 На территории многоквартирного дома не разрешается стоянка и складирование ветхих или сломанных транспортных средств.

8.5 Ремонт, обслуживание и мойка транспортных средств на территории товарищества не допускаются, за исключением работ, вызванных чрезвычайными обстоятельствами.

8.6. Запрещается парковка, перекрывающая пешеходные дорожки или проезды, а так же на газонах, тротуарах, детских площадках. Товарищество не несет ответственности

перед владельцем автотранспорта за любое повреждение, утрату, которые могут иметь при этом место.

- 8.7. Запрещается длительный «прогрев» транспортных средств на территории товарищества.
- 8.8. Максимально разрешенная скорость на придомовой территории 10 км/ч.
- 8.9. Подача звуковых сигналов разрешается только для предотвращения аварийной ситуации и пресечения противоправных действий.
- 8.10. Противоугонные сигнализации должны быть настроены так, чтобы исключить ложные срабатывания, особенно в ночное время. Противоугонные сигнализации предназначены в первую очередь для внимания самих собственников автотранспортных средств, поэтому не оставляйте машины с включенной сигнализацией в таких местах где ее сможете сами ее услышать. Жители автотранспортных средств должны принимать незамедлительные меры с целью скорейшего отключения ложно сработавшей сигнализации и предотвратить ее дальнейшее ложное срабатывание.
- 8.11. Запрещается парковка автотранспортных средств, затрудняющая проезд других автотранспортных средств, в том числе специальных транспортных средств, и осуществляющих вывоз мусора.

9. Правила содержания домашних животных

- 9.1. Не допускается содержание, разведение или кормление в любых помещениях многоквартирного дома домашнего скота, птицы или диких животных.
- 9.2. Разрешается содержание обычных домашних животных (кошки, собаки, птицы в клетках и пр.), животных-поводырей, аквариумных рыбок.
- 9.3. Содержание в помещениях домашних животных не должно быть связано с нарушением общественного порядка и норм санитарно-гигиенических требований.
- 9.4. Домашних животных можно выгуливать без поводков в строго отведенных для этого местах; на остальной территории животных нужно держать на руках или на поводке, длина которого должна обеспечивать уверенный контроль над ним.
- 9.5. Владельцы, выгуливающие домашних животных на территории товарищества, должны немедленно убирать за ними экскременты.
- 9.6. Владельцы домашних животных несут полную ответственность за телесные повреждения или ущерб имуществу, причиненные домашними животными, и освобождают правление, других жителей и товарищество от какой-либо ответственности и исков, связанных или возникших в связи с содержанием домашнего животного в многоквартирном доме или его поведением. Крупные собаки и собаки бойцовых пород при нахождении в местах общего пользования должны быть в намордниках.
- 9.7. Все домашние животные, выводимые за пределы помещения, должны быть привиты и зарегистрированы в установленном порядке, о чем необходимо проинформировать правление с предоставлением копии справки о прививках. В противном случае правление обязано официально проинформировать местные органы контроля по содержанию домашних животных о факте нарушения и неправомерного содержания данных животных.

10. Доступ в помещения

- 10.1. Представители Правления, а также подрядчик или управляющий (служащий), уполномоченный Правлением, имеют право входить в жилое помещение или любое другое помещение в здании при наличии разрешения жителя. Житель обязан обеспечить доступ технического персонала ТСЖ в свое помещение для контрольного технического обслуживания общих коммуникаций, проходящих через территорию его собственности, а также для произведения необходимых работ по поиску и устранению аварий.

11. Въезд, выезд, переезды, прочие погрузочно-разгрузочные и такелажные работы

- 11.1. При выезде или въезде новых жителей в любое помещение многоквартирного дома его житель, прежний или новый, обязан уведомить правление или председателя правления о совершаемом выезде или въезде. При этом житель должен убрать за собой контейнеры, коробки, а также грязь и мусор, возникшие в результате данного переезда, и компенсировать любой ущерб, нанесенный как по неосторожности, так и умышленно общему имуществу (сбитые углы, косяки, царапины на стенах и пр.).
- 11.2. Вывоз крупногабаритного мусора производится жителем самостоятельно, или же оплачивается в пользу товарищества по тарифам компании, занимающейся вывозом мусора.

12. Перепланировка и переустройство жилого и общих помещений.

- 12.1. Переустройство жилого помещения представляет собой установку, замену или перенос инженерных сетей, санитарно-технического, электрического или другого оборудования, требующие внесения изменения в технический паспорт жилого помещения.
- 12.2. Перепланировка жилого помещения представляет собой изменение его конфигурации, требующее внесения изменения в технический паспорт жилого помещения. Изменение конфигурации жилого помещения представляет собой, например, перенос стен в переустраиваемом помещении или возведение новых стен, а также снос перегородок.
- 12.3. Житель имеет право производить усовершенствования и изменения, внутри принадлежащего ему на праве собственности жилого и/или нежилого помещения, если они не нарушают структурной целостности несущих конструкций жилого дома, а также систему функционирования общих инженерных коммуникаций. Под общими инженерными коммуникациями понимаются: канализационные трубы, трубопроводы холодной и горячей воды, системы отопления, включая нагревательные приборы (батареи) и радиаторы в ванных комнатах, электропроводка, вентиляционные шахты и каналы, пожарная сигнализация, слаботочные электрические сети, другие инженерные сети, предназначенные для общего пользования.
- 12.4. Все изменения затрагивающие целостность несущих конструкций и общих инженерных коммуникаций дома должны проводиться на основании утвержденного проекта организацией имеющей лицензию на проведение подобных работ. Порядок проведения перепланировок регулируется главой 4 ЖК РФ.
- 12.5. При проведении перепланировок и переустройств необходимо уведомлять об этом правление, путем предоставления заявления о перепланировке или переустройстве жилого помещения и проекта переустройства или перепланировки жилого помещения.

- 12.6. После проведения переустройства или перепланировки жилого помещения житель обязан предоставить правлению ксерокопию нового технического паспорта жилого помещения.
- 12.7. Перепланировки и переустройства связанные с изменением назначения или ликвидацией помещений предназначенных для совместного использования; затрагивающие целостность дома и его отдельных частей: капитальных стен, межэтажных перекрытий, окон; работы связанные с переносом общих инженерных сетей, возведением дополнительных строений и пристроек к многоквартирному дому, изменением этажности, выделением отдельных входов, а также другие аналогичные перепланировки допускаются на основаниях предусмотренных действующим законодательством и Уставом ТСЖ, по решению общего собрания, на основании проекта, утвержденного в установленном порядке.
- 12.8. Перепланировки и переустройства связанные с незначительными или временными изменениями в конструкции помещений совместного использования, установка предметов мебели, осветительных приборов, чистовая отделка помещений, возведение временных перегородок, установка и замена дверей, установка на них замков и замочно-переговорных устройств, проведение ремонтов общих помещений допускается по согласованию с правлением товарищества, если данная перепланировка (переустройство) не нарушает прав других жителей на пользование общим имуществом, подлежащим перепланировке (переустройству).
- 12.9. Перепланировки, переустройства, ремонты проводимые жителями по согласованию с правлением должны выполнять следующие условия:
- a) Удовлетворять санитарным, противопожарным и другим требованиям государственных надзорных органов.
 - b) Действия жителей занимающихся перепланировкой (переустройством) не должны нарушать права других жителей на доступ к своим помещениям, а также другому общему имуществу, такому как мусоропроводы, лестничные клетки, электрощитки, счетчики и др.
 - c) Участие в переустройствах и перепланировках, а также в затратах по последующему содержанию имущества, добавившегося в процессе переустройства, носит сугубо добровольный характер.
 - d) Жители, осуществляющие переустройство, обязаны предоставить жителям не участвующим в переустройстве возможность пользоваться результатами переустройства, в пределах необходимых для осуществления своих прав на пользование общим имуществом в многоквартирном доме. При этом жители, осуществляющие переустройство, не обязаны предоставлять жителям не участвующим в переустройстве возможность пользоваться результатами переустройства сверх необходимого для осуществления прав пользования общим имуществом.
 - e) Жители, осуществляющие переустройство, обязаны предоставить возможность доступа к общему имуществу обслуживающему персоналу товарищества или по поручению правления товарищества сторонним организациям и третьим лицам.
 - f) Жители ранее не участвовавшие в переустройстве имеют право в любой момент присоединиться к жителям пользующихся результатами переустройства, при этом они должны компенсировать затраты на переустройство, пропорционально своей

доле в общем объеме затрат на переустройство и в дальнейшем участвовать в содержании данного имущества.

- г) При проведении работ соблюдать технику безопасности и охраны труда, пожарной безопасности, лицензируемые виды работ должны осуществляться организациями, имеющими лицензию на производство данного вида работ.

13. Порядок оплаты.

13.1 Жители обязаны участвовать в расходах по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, а также своевременно оплачивать коммунальные платежи.

13.2. Размер коммунальных платежей и расходов на содержание общей собственности многоквартирного дома определяется общим собранием членов товарищества.

13.3. Срок оплаты коммунальных платежей и членских взносов (расходов на содержание общей собственности) устанавливается правлением по согласованию с общим собранием и составляет до 15 числа месяца следующего за расчетным. Срок оплаты прочих целевых сборов указывается при принятии решения об их уплате.

13.4. В случае несвоевременной оплаты правление товарищества начисляет пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно, а также требует компенсации других расходов понесенных по вине неплательщика.

13.5. Правление ТСЖ обязано обращаться в судебные органы за взысканием задолженности жителей по оплате коммунальных платежей и членских взносов и компенсации понесенных в связи с этим расходов в случае возникновения долга за 2 месяца или его общего превышения 5 000 (пять тысяч) рублей.

13.6. Правление приостанавливает выдачу любых запрашиваемых документов жителю помещения, имеющему задолженность по оплате коммунальных и иных платежей до момента полного погашения этой задолженности.

13.7. Правление приостанавливает обслуживание помещений принадлежащих жителям не производящим оплату коммунальных услуг, целевых и членских взносов, или производящих их оплату не в полном объеме, если задержка оплаты составляет более двух месяцев или если сумма задолженности превышает размер двухмесячной квартплаты. Приостановление обслуживания производится путем полного или частичного отключения неплательщика от потребляемых услуг.

13.8. Приостановление обслуживания производится после письменного уведомления неплательщика ценным письмом с описью вложений, которое отправляется не менее чем за десять дней до предполагаемого отключения. Для информирования неплательщика могут использоваться также другие доступные виды связи (доска объявлений, телефон и т.д.).

13.9. Обслуживание возобновляется после погашения задолженности в полном объеме.

13.10. Приостановка обслуживания не освобождает неплательщика от оплаты получаемых коммунальных услуг и оплаты взносов.

13.11. Оплата услуг получаемых согласно фактическому расходу (холодная и горячая вода, электроэнергия) производится на основании показаний соответствующих приборов.

- 13.12. Жители должны внести показания счетчиков воды, электроэнергии в платежную квитанцию в специально отведенное место, либо не позднее окончания расчетного месяца предоставить показания счетчиков в бухгалтерию ТСЖ. Правление (управляющий) обязано ежеквартально, в срок до 10 числа следующего за кварталом месяца, проверять показания, целостность пломбировки и техническое состояние приборов учета. Жители помещений обязаны обеспечить доступ членам правления (управляющему) для осуществления контроля показаний и технического состояния приборов. Замена приборов учета производится только по согласованию с правлением.
- 13.13. В случае непредставления показаний приборов учета, отсутствие или нарушение пломбирования на счетчиках, отказа в проведении проверки технического состояния счетчиков, внесение изменений в конструкцию счетчика с целью занижения его показаний, неработоспособное состояние или отсутствие счетчика, другие действия направленные на искажение показаний приборов учета или намеренное потребление неучтенных ресурсов житель оплачивает потребление ресурса по нормам установленным правлением товарищества.

14. Порядок рассмотрения споров

- 14.1. Жалобы и предложения, касающиеся управления товариществом или действий жителей других помещений в многоквартирном доме, подаются в письменной форме председателю или членам правления товарищества.
- 14.2. Решения по жалобам принимаются в пределах компетенции органа занимающегося ее рассмотрением.
- 14.3. Каждая конкретная жалоба рассматривается в порядке очередности ее поступления, а решение по ней записывается в протокол и доводится до сведения заинтересованных сторон.

15 Информирование жителей многоквартирного дома.

- 15.1. Решения общего собрания собственников многоквартирного дома или общего собрания членов товарищества собственников жилья хранятся в помещении правления.
- 15.2. Любой житель имеет право ознакомиться с документами, получать выписки из протоколов.
- 15.3. Протоколы общих собраний, решения правления, информация о деятельности многоквартирного дома, подготовительные документы общего собрания публикуются одним из перечисленных способов:
- на информационных досках установленных в каждом подъезде,
 - доводятся до жителей многоквартирного дома другими доступными способами.

16. Общие правила безопасности.

- 16.1. Наружные двери помещений в многоквартирном доме должны быть всегда закрыты, а в отсутствие жителя или арендатора заперты. Окна и двери на балкон должны быть закрыты в отсутствие жильцов, а также в период, когда не требуется кондиционирование воздуха в помещении. В случае предполагаемого длительного (более месяца) отсутствия жильцов в помещении, житель должен уведомить о своем отъезде Председателя или Правление.
- 16.2. Не допускается нахождение в здании посторонних лиц, курьеров, коммивояжеров, рекламных агентов, сборщиков пожертвований и пр. В случае если такое лицо

обратится к жителю помещения, последний должен незамедлительно сообщить об этом председателю или представителю правления.

16.3. Запрещается прикармливание бездомных животных.